

Gabriel de Oliveira Rodrigues

DESENVOLVEDOR FULL STACK

Desenvolvedor Full Stack com experiência na criação de aplicações web modernas, APIs, bancos de dados e integrações. Atuação com React, TypeScript e desenvolvimento front-end e back-end, somada à experiência em suporte técnico, o que proporciona visão ampla do ciclo de desenvolvimento e da experiência do usuário.

Experiência

Desenvolvedor Full Stack

Vellare | jan de 2026 - atual (Remoto)

- Desenvolvimento de interfaces web responsivas com React e TypeScript.
- Criação e manutenção de APIs, integrações e bancos de dados.
- Desenvolvimento de funcionalidades front-end e back-end.
- Integração com serviços externos e consumo de APIs REST.
- Correção de bugs, refatoração e melhorias de performance.
- Aplicação de boas práticas, versionamento de código e colaboração em equipe.

Desenvolvedor Front-end (Freelance)

Freelance | jun de 2024 - atual (Remoto)

- Desenvolvimento de interfaces web modernas e responsivas utilizando React.js.
- Implementação de componentes reutilizáveis e boas práticas de código.
- Integração com APIs RESTful e consumo de dados dinâmicos.
- Foco em usabilidade, performance e acessibilidade.
- Testes e depuração de interface em diferentes navegadores e dispositivos.
- Colaboração com equipes de back-end, design e produto.

Analista de Qualidade e Processos Pleno

TIVIT | mar de 2025 - jan de 2026 (Remoto)

- Gerenciamento de chatbots em múltiplos canais (web, app, WhatsApp, etc.).
- Mapeamento e padronização de fluxos de conversa.
- Análise de dados de atendimento (CSAT, FCR, NPS).
- Testes e validação de novas jornadas com foco em UX.
- Apoio na integração com CRM e ServiceNow.
- Criação de documentações, manuais e treinamentos.

Support Analyst | Ticket Manager

TIVIT (Petrobras) | jul de 2023 - fev de 2025 (Remoto)

- Suporte técnico N1 para mais de 1.500 aplicações corporativas da Petrobras.
- Atendimento via chat, URA e ServiceNow.
- Diagnóstico e encaminhamento de incidentes e requisições.
- Gestão e monitoramento de tickets das equipes de N1 e N2.
- Acompanhamento de SLAs e follow-ups com áreas técnicas.
- Análise de recorrências e apoio na melhoria contínua.

Analista de Suporte

Cross Connection Internet | fev de 2022 - jun de 2023

- Atendimento técnico a clientes via telefone, chat e e-mail.
- Diagnóstico e resolução de problemas de conexão.
- Configuração remota de equipamentos de rede (PPPoE, DHCP, IP fixo).
- Abertura e acompanhamento de chamados e visitas técnicas.
- Suporte a sistemas internos e registro detalhado dos atendimentos.

Contato

(11) 95363-0394

GabrielOliRodDev@gmail.com

LinkedIn: [/gabrielolirod](#)

GitHub: [/GabrielOliRod](#)

Tecnologias

React.js

TypeScript

JavaScript

HTML5

CSS3

Bootstrap

APIs REST

SQL

Git

Desenvolvimento Front-end

Desenvolvimento Back-end

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (CST)

Universidade São Francisco

fev de 2023 - dez de 2026

Técnico em Informática

Integrado ao Ensino Médio

Instituto Federal de São Paulo - IFSP

fev de 2018 - dez de 2020

Soft Skills

Trabalho em equipe

Comunicação

Proatividade

Resolução de problemas

Organização

Atenção a detalhes

Aprendizado contínuo